



Studija izvodljivosti

Intel® vPro™ tehnologija
Intel® Active Management
Technology (Intel® AMT)

TEHNOLOGIJA U SLUŽBI OBRAZOVANJA

YUTRO.com uvodi nove tehnologije na Učiteljski fakultet u Beogradu koristeći Intel® vPro™ tehnologiju



„Intel® vPro™ tehnologija pruža nam mogućnost da efikasno proširimo IT sistem na svoja odeljenja, da profesorima i saradnicima kao i studentima pružimo kvalitetnije uslove za rad i studiranje. Očekujemo da YUTRO.com implementira vPro™ tehnologiju kako bi smo svim našim studentima pružili jednako kvalitetne uslove za učenje i napredovanje.“

Dekan Učiteljskog fakulteta
prof. dr Aleksandar Jovanović

Kompanija	YUTRO.com preduzeće bavi se informatičkim inženjeringom i jedini je Managed Service Provider na teritoriji Srbije.
Tehnologija	Intel® vPro™ platforma sa ugrađenim mogućnostima za management računara uz pomoć Intel® Active Management Technology (Intel® AMT)
Zadatak	Učiteljskom fakultetu u Beogradu sa svojim isturenim odeljenjima u Novom Pazaru i Vršcu kao i dislociranom zgradom u Beogradu potreban je pouzdan i jedinstven informatički sistem sa efikasnom servisnom podrškom.
Rezultat	Demonstrirane mogućnosti računara sa Intel® vPro™ platformom prevazišle su postavljene zadatke i željene ciljeve.
Značaj	Učiteljski fakultet će biti u mogućnosti da jedinstveni informatički sistem (koji poseduje u svojoj centralnoj zgradi) proširi i na svoja isturena odeljenja uz minimalna ulaganja i sa kratkim periodom povratka investicije.
Budućnost	Opremanje isturenih odeljenja računarima Enthusio™, sa Intel® vPro™ platformom i postepena zamena postojećih računara, računarima Enthusio™.

Zadatak:

YUTRO.com je preduzeće koje se bavi informatičkim inženjeringom i Managed Service Providing-om (MSP partner). Uspešno smo realizovali više IT sistema po sistemu ključ u ruke i učestvovali u realizaciji mnogih projekata kao izvođači pojedinih elemenata IT sistema.

Reprezentativni uzorak našeg znanja, rada i iskustva je Učiteljski fakultet u Beogradu gde smo implementirali najsavremenije tehnologije i rešenja, kako u hardware-skop, tako i u software-skop smislu. Kompletno implementiran hardware baziran je na Intel® tehnologiji. Implementirano je tri dual Xeon® servera i preko 100 radnih stanica baziranih na Intel® matičnim pločama i procesorima.

Učiteljski fakultet u Beogradu prepoznao je kvalitet servisa koji YUTRO.com nudi i u višegodišnjoj saradnji stekao poverenje kojim nam prepušta izbor tehnologija koje će se u budućnosti koristiti za rešavanje tekućih problema, proširenje sistema i unapređenje efikasnosti celokupnog IT sistema.

Zadatak koji je dekan Učiteljskog fakulteta, prof. dr Aleksandar Jovanović sa svojim saradnicima postavio je da se pronađe efikasno rešenje za proširenje IT sistema Učiteljskog fakulteta na dislociranu zgradu u Beogradu kao i na isturena odeljenja u Vršcu i Novom Pazaru.

Preispitali smo celokupan sistem rada i funkcionisanja, kako IT sistema Učiteljskog fakulteta tako i organizacije rada unutar naše kompanije. Postalo je jasno da klasičnim načinom održavanja i servisiranja, po principu „break-fix“, nećemo biti u mogućnosti da uspešno obavimo zadatak koji nam je postavljen.

Odlučili smo da isprobamo Intel® vPro™ platformu na desktop računarima i pokušamo na taj način da povećamo efikasnost i kvalitet našeg servisa. Samom odlukom da koristimo Intel® vPro™ platformu, sebi smo postavili još jedan, ne mali zadatak. Želeli smo da proizvedemo računar koji će biti baziran na Intel® vPro™ platformi. Angažovali smo potrebne resurse i proizveli smo računar Enthusio™.

Implementirali smo više Enthusio™ računara na Učiteljski fakultet i kroz višemesečnu eksploataciju i testiranje došli smo do zapanjujućih rezultata koji su prevazišli sva naša očekivanja.

Razvoj:

Višegodišnje iskustvo preduzeća YUTRO.com pokazalo je da je postojeći sistem servisiranja i održavanja IT sistema po principu „brake-fix“ prevaziđen. Usled povećanog obima posla i većih zahteva korisnika, postojeći model je postao spor i neefikasan u rešavanju problema klijenata. Zahteva se efikasno rešavanje problema i maksimalni uptime IT sistema.

Okolnosti su tražile nova rešenja i Intel® vPro™ tehnologija sa Intel® AMT se nametnuo kao idealno rešenje naših problema.

Proizveli smo računar Enthusio™ sa Intel® vPro® platformom i isprobali mogućnosti Intel® AMT u laboratorijskim uslovima gde smo se i bliže upoznali sa mogućnostima tehnologije.

Usled zahteva Učiteljskog fakulteta u Beogradu za proširenjem njihovog IT sistema na isturena odeljenja i dislociranu zgradu, predložili smo rešenje upotrebom Intel® vPro™ tehnologije i naših Enthusio™ računara.

Na Učiteljskom fakultetu u Beogradu, implementirano je više Enthusio™ računara i izvršeno je testiranje u realnom okruženju. Koristili smo Microsoft® platformu na radnim stanicama kao i u serverskom okruženju.

Rezultat:

Učiteljski fakultet u Beogradu u saradnji sa YUTRO.com uveo je Intel® vPro™ tehnologiju Na svojoj centralnoj lokaciji u Beogradu sa željom da se provere mogućnosti tehnologije kako bi rešili problem udaljene lokacije i svojih isturenih odeljenja. Veoma brzo su se pokazale beneficije koje tehnologija omogućava.

Prepoznavanje računara u mreži (Discovery)

Odmah nakon instalacije Enthusio™ računara u IT sistem fakulteta, bili smo u mogućnosti da preko mreže „otkrijemo“ računare sa vPro™ tehnologijom i da nakon toga u svakom trenutku znamo da li je računar prisutan. Na ovaj način smo u mogućnosti da za samo nekoliko minuta pronađemo sve računare u mreži. Čak i kada je računar pokvaren, moguće je pronaći računar na mreži. Jedini uslov koji se postavlja je da mrežni kabl bude priključen i da je računar pod naponom. Na ovaj način Učiteljski fakultet u Beogradu će uštedeti 98% vremena za popis računara.

Značaj:

Mi u YUTRO.com, ubeđeni smo da će Intel® vPro™ tehnologija sigurno postati standard za IT sisteme u svim preduzećima. Od malih preduzeća koji u svojim sistemima imaju svega nekoliko računara pa do velikih sistema.

Intel® vPro™ tehnologija donosi značajan napredak u nekoliko segmenata: prepoznavanje računara u mreži, remote dijagnostika, remote popravka software-skih kvarova, verifikacija izvršavanja klijentskih agenata, remote izolacija i popravka zaraženih računara, remote update računara sa enkriptovanim remote uključivanjem računara i zaštita računara kroz virtualizaciju.

Postojeći sistem održavanja računara prenosi se sa aktivnog modela (brake-fix) u proaktivni model gde se stalnim nadgledanjem i održavanjem računara praktično stvara sistem čiji je uptime 100%. Sistemom remote monitoring-a i dijagnostike, stiže se kontrola nad sistemom gde se pravovremenim reagovanjem sprečavaju upadi u sistem kao i sigurnost sistema i podataka.

Intel® vPro™ omogućava izuzetne uštede u dijagnostici, ažuriranju i održavanju inventarnih lista koje se kreću od 85% do neverovatnih 98%. Možemo zaključiti da je povratak investicije (ROI) znatno skraćen i da se cena održavanja (TCO) smanjuje, što je bitan uslov za odluku rukovodstva da uvede Intel® vPro™ tehnologiju u svoje preduzeće.



Dijagnostika (remote)

Zahvaljujući Intel® vPro® tehnologiji u mogućnosti smo da izvršimo dijagnostiku na udaljenom računaru. U situacijama kada je računar pokvaren uz pomoć Intel® AMT moguće je izvršiti dijagnostiku i znatno uštedeti na vremenu koje se provodi pri popravci prijavljenog kvara, naročito na udaljenim lokacijama.

Izolacija i popravka zaraženih računara

U slučaju da postoji pretnja od zaraze računara, uz pomoć Intel® AMT moguće je automatski izolovati računar i nakon primljenog alarma pristupiti popravci računara sa udaljene lokacije.

Budućnost:

Kroz implementaciju Enthusio™ računara na Učiteljskom fakultetu i njihovu eksploataciju, uverili smo se da je Intel® vPro™ tehnologija jedino pravo rešenje za proširenje IT sistema Učiteljskog fakulteta u Beogradu na svoja isturena odeljenja i lokaciju. Usvojena je strategija da se u prvom krugu udaljena lokacija u Beogradu opremi Enthusio™ računarima sa vPro™ platformom a nakon toga i isturena odeljenja u Novom Pazaru i Vršcu.

YUTRO.com očekuje da implementacijom vPro™ platforme poveća učinak i efikasnost u održavanju računara i da profesorima i saradnicima Učiteljskog fakulteta omogući kvalitetniji i efikasniji rad uz povećanu sigurnost zaštite podataka a samim tim i intelektualne svojine pojedinaca i fakulteta.

Implementacija rešenja: **YUTRO.com**

Copyright © 2007 Intel Corporation. All rights reserved. Intel, the Intel logo, Intel. Leap Ahead., the Intel. Leap Ahead. logo, Centrino and vPro are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries

This document is for informational purposes only. INTEL MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DOCUMENT

Intel® Active Management Technology (Intel® AMT) requires the platform to have an Intel® AMT-enabled chipset, network hardware and software, as well as connection with a power source and a corporate network connection. With regards to notebooks, Intel AMT may not be available or certain capabilities may be limited over a host OS-based VPN or when connecting wirelessly, on battery power, sleeping, hibernating or powered off. For more information, see <http://www.intel.com/technology/manage/iamt>

Data, results, and estimated improvements reported in this study are based on an evaluation of prototype Intel Centrino Pro processor and Intel vPro processor equipment. Actual improvements in a production environment might vary. Other companies may see different results, depending on their IT service environment.

*Other brands may be claimed as the property of others

